

السلام عليكم قيادات لجان التنمية

أولاً: يعجز اللسان عن شكركم على ما تقدمون في خدمة المواطنين من كبار السن والاشخاص ذوي الاعاقة وغيرهم، وانتم تثبتون في كل مرة انكم رقم صعب في التنمية الاجتماعية .. فشكرا لكم

ثانياً: انا معكم هنا للإجابة عن الاستفسارات التي تواجهكم في حساب المواطن

محبكم/ ماجد العصيمي

س١:

مواطن سبق تسجيله في التأهيل الشامل هل يلزمه التسجيل في حساب المواطن؟

ج: نعم، يسجل مع أسرته.

س٢:

هل يتم إضافة المحفظة الاستثمارية أو محفظة الأسهم إلى الدخل الإضافي الواجب الإفصاح عنه؟

ج: نعم إذا كان لها (عوائد دورية) فيضيفها كدخل إضافي تحت تصنيف (غير ذلك)

س٣:

هل يلزم الإفصاح عن:

- مكافآت الطلاب: نعم

- مكافآت الأئمة والمؤذنين: لا

س٤:

معلمة في مدرسة أهلية ينزل لها راتب من الموارد البشرية وراتب آخر من مالك المدرسة . هل تذكر هذه الرواتب ؟

ج: نعم، تفصح عن جميع الدخل.

س٥:

مواطنة مسجلة في الضمان الاجتماعي وتسكن مع والدها المتقاعد . هل تضاف مع والدها ؟

ج: جميع مستفيدي الضمان تم تسجيلهم، ولا تضاف مع آخرين

س٦:

هل يجب الإفصاح عن العقارات البيوت الأراضي؟

ج: نعم، يفصح بمعلومات عنها بدون ذكر دخلها أو قيمتها

س٧:

في حال عدم الإفصاح هل يترتب شيء على رب الأسرة؟

ج: نعم

س٨:

من يملك بيتًا بدون صك شرعي، وعداد الكهرباء ليس باسمه، كيف يفصح عن ذلك؟

ج: يسجل عداد الكهرباء باسمه ويضيفه

س٩:

المستفيدون من التأهيل الشامل هل يتم تسجيلهم في حساب المواطن؟

ج: نعم، مع أسرهم

س١٠:

(البدون) هل من طريقة لتسجيلهم؟

ج: كل من لديه (بطاقة تنقل) يحق له التسجيل

س١١:

أيتام غير مستفيدين من الضمان الاجتماعي، يسكنون مع زوجة والدهم الثانية وبعضهم في السنة الأولى من الجامعة، كيف يكون تسجيلهم؟

ج: تضيفهم على أنها ربة أسرة

س١٢:

اللي عنده راتب ولديه مؤسسة هل يستحق الدعم؟

ج: نعم، ويلزمه الإفصاح عن كامل دخله

س١٣:

مواطن لا يملك إلا منزله وعليه صك هل يشترط إدخال بيانات الصك، أم أن المقصود بالعقارات ذات العوائد المالية؟

ج: نعم يلزمه الإفصاح عن جميع عقاراته

س١٤:

رسالة الجوال تتأخر مما يعيق إكمال التسجيل

ج: تمت معالجتها

س١٥:

هل مكافآت أعضاء المجالس البلدية تحسب من الدخل علما أنها مؤقتة؟

ج: نعم، وإذا توقفت يقوم المواطن بتحديث بياناته

س١٦:

هل يجب إرفاق الملفات في بداية التسجيل أم في وقت لاحق؟

ج: في وقت لاحق

س١٧:

أسرة لديها ابن معاق يأخذ مكافأة شهرية من التأهيل الشامل، هل يحسب دخل لهذا الابن؟

ج: لا

س١٨:

الدخل الذي يفصح عنه هل هو دخل رب الأسرة فقط؟ هل يفصح عن دخل الزوجه موظفة؟

ج: يجب الإفصاح عن دخل جميع أفراد الأسرة

س١٩:

هل يحسب راتب الزوجة من دخل الأسرة؟

ج: سياسات البرنامج تحت الدراسة وستعلن بعد إقرارها من المقام السامي

س٢٠:

إذا كانت زوجته تملك محلًا تجاريًا وهو دخله ضعيف جدًا، هل يقوم بالتسجيل في حساب المواطن؟

ج: نعم

س٢١:

من الذين يلزمهم التسجيل في حساب المواطن؟

ج: كل المواطنين يلزمهم الإفصاح عن دخلهم في الوقت الحالي بغض النظر عن حجم دخلهم، وسيتم لاحقًا الإعلان عن سياسات البرنامج ومن يستحق منهم للدعم ومن لا يستحق.

س٢٢:

مواطن لا يوجد عنده صك لمنزله وعداد الكهرباء ليس باسمه فماذا يعدل

ج: يعدل الفاتورة لتكون باسمه

س٢٣:

موظف ولديه أسرة ويسكن في بيت والده، فهل تعتبر أسرة واحدة ؟

ج: كل رب أسرة يسجل لوحده مع أسرته حتى ولو كانوا يعيشون في منزل واحد

س٢٤:

من لديهم دخل من أوقاف موقوفة عليهم إما عينية أو مالية. ما موقفهم ؟

ج: يضيفونها للدخل

س٢٥:

رواتب موظفي الجهات الخيرية بدوام جزئي هل تضاف ضمن الدخل؟

ج: نعم

س٢٦:

المستفيدون من الرعاية الاجتماعية هل يكون لهم حساب مستقل أم مع رب الأسرة؟

ج: مع رب الأسرة

س٢٧:

مواطنة توفي عنها زوجها وعندها أبناؤها،

- هل تسجل باسمها أم باسم أكبر الأبناء؟

ج: باسم العائل (الأم أو أكبر الأبناء)

- هل يضاف راتب تقاعد والدهم المتوفى من ضمن الدخل الواجب الإفصاح عنه؟

ج: نعم

- يشتركون في ملكية عقار، لمن يضاف هذا العقار؟

ج: يضاف لدى الجميع، ويتم تحديد نسبة الملكية لكل منهم

- هل يستثنى البيت الذي يسكنه الورثة من احتسابه ضمن العقارات؟

ج: لا

س٢٨:

مواطن يعمل سائقًا لإيصال الطلاب ويحصل على مكافأة مقطوعة من شركة تتعاقد معه لهذا الغرض أيام الدراسة فقط، وهو غير مسجل بالتأمينات الاجتماعية..فهل يعتبر هذا من الدخل الذي يفصح عنه؟

ج: نعم

س٢٩:

هل مدخل البيانات يتحمل شيئًا من المسؤولية؟

ج: لابد من إبلاغ المواطن بتحمله لكامل المسؤولية والتأكد من صحة المعلومات ويقوم مدخل البيانات بمراجعتها معه

س٣٠:

مواطن لديه مؤسسة تجارية وعمال هل يلزمه التسجيل علماً أن دخله غير ثابت؟

ج: نعم

س٣١:

قمت بالتسجيل ولم أعلم بضرورة الإفصاح عن العقار الذي أسكن فيه فما الحل؟

ج: تدخل البرنامج مرة أخرى (تسجيل دخول) وليس (تسجيل جديد) وتقوم بتحديث بياناتك.

س٣٢:

تأخر وصول رسالة التأكيد من البرنامج، ما العمل؟

ج: ادخل على البوابة واطلب: تغيير الرقم السري

س٣٣:

كيف يتم الإفصاح عن الالتزامات والقروض؟

ج: لا يلزم الإفصاح عنها، هي معلومة بالرجوع إلى شركة سمة

س٣٤:

الإرث الذي لم يوزع بعد سواء لخلاف أو لأمر آخر، كيف يتم تسجيله؟

ج: لا يتم تسجيله لأنه لم ينتقل للورثة

س٣٥:

ما المقصود بالدخل الشهري والبدلات؟

ج: المقصود هو إجمالي الدخل الشهري

س٣٦:

طالب جامعي يدرس في الرياض وأهله في مدينة أخرى ويسكن في شقة خاصة في الرياض فهل يسجل لوحده؟

ج: نعم

س٣٧:

هل يستطيع رب الأسرة إضافة الطفل الذي لم يضف بعد في سجل الأسرة؟

ج: يضيفه في سجل الأسرة أولاً

س٣٨:

طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة غير مسجل بالتأهيل الشامل هل يسجل أنه من ذوي الاحتياجات الخاصة؟

ج: نعم

س٣٩:

شخص متزوج ولديه سجل أسرة ولم يدخل بزوجته بعد ولا يوجد لديه منزل؟ هل يسجل مستقلًا وزوجته تابعه أم يعتبر تابعاً لوالده؟

ج: يسجل كرب أسرة وزوجته معه

س٤٠:

الطالب إذا كان لديه بطاقة أحوال ولازال يدرس في المرحلة الثانوية ويسكن مع والده فهل يسجل مستقلًا أم مع والده؟

ج: يسجل مع والده

س٤١:

الزوجة المستفيدة من التأهيل الشامل هل يضاف دخلها لدخل زوجها ؟

ج: لا

س٤٢:

هل العادة السنوية المقطوعة تسجل في الدخل؟

ج: نعم

س٤٣:

إذا أدخلت بيانات غير صحيحة لسوء فهم أو غيره هل بالإمكان التعديل بعد التسجيل؟

ج: نعم

مع تحيات أ.سامي العتيبي .. أ.أحمد البرادي .. أ. عبدالرحمن اللويحق